

smartconference.ca

Conférence tenue à l'ENAP-Québec, le 23 septembre 2015

# COMPTE RENDU OFFICIEL

\* \* \*

Par **Gérard BLANC**, MSc, CMC, ADM.A  
Pr. **Yvan LAUZON**, MBA

Collaboration dans les Projets & Organisations publiques  
Défis & Innovations à l'ère du numérique

**VERSION FINALE**

*Publiée le 22 janvier 2016*

*Pour fournir des commentaires -- ou pour obtenir une information -- sur ce document, contactez-nous à l'adresse suivante : [gestionnaire2.0@gmail.com](mailto:gestionnaire2.0@gmail.com)*

*To provide feedback --or to obtain information on this document-- please contact us via the following Address : [newpmp2.0@gmail.com](mailto:newpmp2.0@gmail.com)*

*Para proporcionar comentarios o para obtener información sobre este documento, por favor póngase en contacto con nosotros : [chefdeprojet2.0@gmail.com](mailto:chefdeprojet2.0@gmail.com)*

\* \* \*

### RÉVISION DES VERSIONS INTERMÉDIAIRES

*Les auteurs désirent remercier les personnes qui se sont impliquées dans la révision des versions intermédiaires de langue française.*

\* \* \*

### DÉDICACE

*Ce Compte rendu officiel  
est dédié à toutes les personnes  
qui suivent actuellement des cours en Administration publique  
et/ou en Gestion de projet.*

*Cela a pour objectif de souligner leur engagement dans l'action,  
mais aussi leur détermination à y apprendre notamment COMMENT :*

**«Faire mieux, en faisant autrement, tous ensemble»**

## PARTENAIRES DE RÉALISATION DE L'ÉVÈNEMENT



**ENAP** : *École nationale d'Administration publique*



**BNC** : *Banque Nationale du Canada*



**ÉTS** : *École de technologie supérieure*



**Cefrio** : *Centre facilitant la recherche et l'innovation dans les organisations*

## COMMANDITAIRES DE L'ÉVÈNEMENT



*Les Logos & les Marques de commerce déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.*

**AVERTISSEMENT :** *Les entreprises identifiées ci-dessus, n'ont pas eu l'occasion d'examiner le présent Compte rendu officiel avant sa publication. Ce document ne reflète donc peut-être pas leurs valeurs de gestion, leurs visions d'affaires, ni même leurs points de vue respectifs.*

*Nous préférons vous en avertir, afin d'éviter toute confusion sur la nature et la portée réelle du document.*

## AVIS LÉGAL

*Les organisateurs et les deux auteurs du présent document --soit Gérard Blanc & Yvan Lauzon-- ne peuvent pas, de toute évidence, vérifier la provenance de chaque image et de toutes les informations contenues dans les présentations diffusées lors de l'événement, qui peuvent éventuellement être utilisées et/ou rapportées dans un document, y compris celui-ci.*

*Ainsi, chaque Conférencier & autre intervenant ayant pris la parole lors de l'événement du 23 septembre 2015 à l'ENAP-Québec, demeure entièrement responsable du matériel utilisé & présenté à cette occasion, puis dans les Actes diffusés, ainsi qu'éventuellement utilisé & présenté dans le présent document de Compte rendu officiel.*

*Advenant que ce dit matériel et que le présent Compte rendu renferment des noms de marques, de l'information légalement réservée, ou confidentielle et/ou soumise au droit d'auteur, toutes les mentions & citations appartiennent de facto directement à leurs auteurs et/ou propriétaires respectifs.*

*Par conséquent, les organisateurs, ainsi que les deux auteurs du présent document, dénie à l'avance toute responsabilité en la matière.*



## TABLE DES MATIÈRES

Préambule	P. 7
Structure de l'événement	P. 8
Conférenciers & Autres intervenants	P. 10
Déroulement des interventions	P. 11
Mise à niveau (Pré-conférence)	P. 12
Mot de Bienvenue	P. 16
Stratégie gouvernementale en Ti	P. 17
Collaboration - Gouvernance - Innovation	P. 23
Nouvelle Gouvernance R.I	P. 23
Intelligence collective	P. 26
Innovation - Sécurité	P. 40
ÉTS-Collaboration & Innovation	P. 40
Fiabilité et sécurité	P. 43
Moyens & Outils	P. 49
Collaboration et réalité virtuelle	P. 49
Appropriation d'un collectifiel	P. 54
Prestation intégrée des services électroniques au Québec	P. 57
Parlons RH & Stratégies collaboratives	P. 63
Approche Client & Stratégies collaboratives	P. 63
COP interministérielles : COACH RH	P. 70
Vision & Avenir	P. 74
Gouvernance & Collaboration : Prospective GARTNER	P. 74
Document Microsoft	P. 81
Transparence & Fiabilisation accrue des données	P. 83
Mot de Clôture	P. 92
Pour en savoir plus -- Liste des sources consultées	P. 93
Biographie des Auteurs	P. 99
Annexes (A1-A2-A3)	P.100

## Préambule

Le présent document est rédigé au profit des participants à la journée de Conférence portant sur «La Collaboration dans les Projets & Organisations publiques : Défis et Innovations à l'ère du Numérique», tenue le 23 septembre 2015 à l'ENAP Québec, et à tous autres personnes qui y auront accès via le Web, de même que celles qui en feront la demande et qui seront éligibles à le recevoir via le courriel.

C'est devant un Amphithéâtre qui a fait le plein, que se sont exprimés des intervenants experts sur des sujets recherchés face au thème principal de la Conférence, avec une portée particulièrement actuelle et parfois même une vision très avant-gardiste.

Ce document n'a pas la prétention de se substituer aux Actes, distribués aux participants le jour même de l'événement. Il se veut simplement un «Récapitulatif» et un «Aide mémoire», couvrant les contenus et leur diversité, présentés dans l'ordre chronologique de déroulement de cette journée. Les supports visuels fournis (Présentations) et dont la distribution a été autorisée par les conférenciers, se trouvent uniquement dans les Actes de l'événement. Le lecteur ayant participé à l'événement pourra s'y reporter, au besoin. Tel qu'annoncé dans la publicité initiale de l'événement, les Actes des [Conférences SMART](#) ne sont pas disponibles en ligne, ceci afin de favoriser de riches échanges en salle entre pairs, qu'ils soient Gestionnaires publics et/ou Chefs de projet.

Cette journée fut un grand succès, tant en ce qui concerne les contenus présentés en salle (Actes & Vidéos), que le niveau de participation avec 87 Gestionnaires publics et plus de 125 Chefs de projet, Chefs d'équipe ou Conseillers RH. Les organisateurs et leurs commanditaires peuvent être fiers de l'avoir initiée, l'ENAP de l'avoir reçue dans ses locaux de Québec, la Banque Nationale du Canada et les Commanditaires d'en avoir assuré une partie du financement. Les organisateurs tiennent à remercier les bénévoles pour leur contribution aux diverses activités, mais aussi de façon toute particulière : **Robert Coutu** Maire de Montréal-Est, **Josée Christiani** Vice-présidente associée de la Banque Nationale, **Maarouf Saad de l'ÉTS**, tous les trois Présidents de la Conférence, le Professeur **Daniel Caron** pour son allocution de Pré-conférence, ainsi que **Benoit Morissette**, conseiller en organisation d'événements, pour son aide événementielle.

*Les auteurs,*

## Structure de l'événement

La structure globale du présent événement est une journée complète (AM+Midi+PM) de conférences magistrales et/ou de vidéo-projections thématiques.

La présentation des contenus se fait notamment sous forme d'allocutions, mais aussi de périodes de questions animées, dans l'Amphithéâtre d'une prestigieuse maison d'enseignement universitaire dédiée à l'Administration publique, soit l'ENAP.

Les conférences se succèdent ainsi en cascade, présentées à chaque fois par un Animateur, agissant aussi comme Maître de cérémonie de l'événement. Les plages horaires et les temps impartis pour les présentations doivent être respectés scrupuleusement, afin que l'événement entre dans la durée prévue.

Le respect de cette caractéristique de «Strict respect du temps alloué pour chaque présentation» --contribuant notamment au succès des Conférences SMART-- est régi à chaque fois par Yvan Lauzon MBA, agissant ici comme un «Gardien du temps optimisé».

### Actes

Les Actes de l'événement, contenant les copies des supports visuels, ont été distribués exclusivement aux participants, au moment de l'entrée en salle en matinée et en début d'après-midi. Ils ne sont pas joints au présent Compte rendu officiel et ne seront pas disponibles en ligne, pour personne, et ce, pour tous motifs.

### Compte-rendu officiel

Le présent Compte-rendu est aussi fidèle que possible des échanges ayant eu lieu lors de cet événement et il en constitue le Rapport officiel. Ce document n'a pas été conçu pour être lu d'un seul coup, mais bien comme un document de plus lente consultation; l'apprentissage individuel --ou même collectif-- se faisant *de facto* pas à pas. Ainsi, vous y retrouverez de nouvelles idées tout au long du document et dans ses trois annexes (A1-Trucs pratiques pour DÉSILOTER les organisations publiques) (A2-Trucs pratiques pour MIEUX TRAVAILLER en ÉQUIPES et COLLABORER) (A3-Méthodologies, Référentiels & Guides de Meilleures Pratiques en Management des Ti).



COMPTE RENDU OFFICIEL

---

**Contenu**

Le contenu global de l'événement du 23 septembre 2015 a été découpé en thèmes élémentaires, qui se présentent successivement dans une chronologie réfléchie, ceci pour construire un «Espace rationnel de savoir». En effet, l'ensemble global des différents thèmes est donc plus riche de Savoirs (Savoir / Savoir faire / Savoir-être) d'Expériences *in situ* et d'Expertise reconnue (soit KEE en anglais), que la somme de chacun des sujets individuels pris séparément.

Les sujets présentés lors de cette journée, riche en contenus innovants, furent dans l'ordre de déroulement des interventions :

- Qu'est-ce que «vraiment» le Numérique ?
- La Gouvernance et la Collaboration
- Rénover l'État par les technologies de l'information (Ti)
- L'émergence d'une nouvelle Gouvernance des ressources informationnelles comme condition à un meilleur partage et usage des connaissances
- Panel de discussion et question : Gouvernance & Collaboration
- L'impact de l'appropriation d'un collectif pour l'efficacité des équipes de travail à durée déterminée
- Les défis de la Collaboration inter-organisationnelle dans la mise en œuvre d'une prestation électronique de services (PES).
- Approche et stratégie collaboratives pour améliorer la performance
- Le succès d'une Communauté de pratique interministérielle (Coach RH)
- Enjeux de la Fiabilisation des données dans le cadre d'une Délégation accrue et d'une nouvelle Gouvernance de la transparence
- Apprentissage collaboratif en réalité virtuelle
- Stratégie Ti -- Collaboration et innovation en milieu universitaire à l'ÉTS
- Fiabilité et Sécurité des informations dans un contexte partenarial.
- L'intelligence collective, moteur de l'agilité, de l'innovation et de l'engagement.

\* \* \*

## Conférenciers & Autres intervenants

*(Dans l'ordre des interventions)*

- **Yvan Lauzon**, MBA, chargé de cours à L'ENAP, membre du Comité organisateur de l'événement
- **Daniel J. Caron**, Ph.D, professeur à l'ENAP
- **François Bainville**, partenaire exécutif chez Gartner
- **Bertrand Lauzon**, directeur général, au Secrétariat du Conseil du trésor (SCT-SSDGI-DGOGRI)
- **Louis Babineau**, professeur à l'UQAR
- **Christian Boudreau**, Ph.D, professeur à l'ENAP
- **Pierre Fortin**, CPA, associé chez Raymond Chabot Grant Thornton (assisté de Nadine Rivard, RCGT)
- **Mélanie Normand**, chargée de projets au CEFRIO
- **Isabelle Bourdon**, maître de conférences à l'université de Montpellier, France
- **Mathieu Boisvert**, directeur général chez PYXIS
- **Lucie Rivard**, présidente et associé chez OVA
- **François Coalier**, directeur du développement et du support technologique à l'ÉTS
- **Claude Landry**, ADM.A, associé principal & fondateur chez Landry & associés
- **Olivier Zara**, consultant en management et réseaux sociaux

\* \* \*

## Déroulement des interventions

### **Pré-conférence -- Qu'est-ce que «vraiment» le Numérique ?**

Daniel j. Caron, professeur à l'ENAP et à la School of Public Policy de l'université Carleton

### **Mot de Bienvenue & Animation**

Yvan Lauzon, MBA, chargé de cours à l'ENAP et animateur pour l'évènement

### **Prédictions de GARTNER concernant la Gouvernance et la Collaboration**

François Banville, partenaire exécutif chez Gartner

### **La Stratégie gouvernementale en Ti**

Bertrand Lauzon, directeur général, SCT-SSDPI

### **L'émergence d'une nouvelle Gouvernance des Ressources informationnelles**

Daniel j. Caron, professeur à l'ENAP et à la School of Public Policy de l'université Carleton

### **Panel -1 d'experts -- Gouvernance & Collaboration**

#### **PAUSE-SANTÉ**

### **Impacts de l'appropriation d'un Collecticiel pour l'efficacité des Équipes à durée déterminée**

Louis Babineau, professeur à l'UQAR

### **Mise en œuvre - Prestation intégrée (PES) au Québec : Conditions collaboration & Leçons**

Christian Boudreau, professeur à l'ENAP

### **Approche Client & Stratégie collaboratives pour la performance, ex. municipaux généralisables**

Pierre Fortin, associé chez Raymond Chabot, Grant Thornton (RCGT)

### **COP interministérielles : Capitalisation & Mobilisation savoir pratique - Coach RH**

Mélanie Normand, chargée de projets au CEFRIO et CSPQ

#### **PAUSE-REPAS**

### **Quels sont les enjeux de la fiabilisation des données, dans le cadre d'une délégation accrue et d'une nouvelle gouvernance de la transparence ?**

Isabelle Bourdon, maître de conférences à l'université de Montpellier

### **La gestion de portefeuille Agile : Ce n'est pas compliqué !**

Mathieu Boisvert, directeur général chez Pixis

### **Apprentissage collaboratif en réalité virtuelle**

Lucie Rivard, présidente chez OVA

### **Stratégie Ti, Collaboration & Innovation en milieu universitaire : le cas de l'ÉTS**

François Coallier, directeur du développement et du support technologique à l'ÉTS

### **Fiabilité & Sécurité des informations dans un contexte partenarial**

Claude Landry, associé principal et fondateur chez Landry & associés

### **Collaboration et Innovation**

Microsoft

### **Intelligence Collective, moteur de l'agilité, de l'innovation et de l'engagement**

Olivier Zara, consultant en management et réseaux sociaux

©Blanc & Lauzon – EXTRAIT #1 du Compte rendu officiel de la Conférence du 23 sept.2015 tenue à l'ENAP-Québec :COLLABORATION dans les projets & organisations publiques – Défis & innovations à l'ère du numérique. Les auteurs ont fait un effort marqué pour éviter toute répétition dans ce document de 128 pages publié le 22 janvier 2016. Cette conférence est la seconde d'une trilogie d'événements axés CITOYEN. Pour information sur ces 3 événements GRATUITS : SMARTCONFERENCE.CA