

Collaboration - Gouvernance - Innovation

Voici l'extrait #5 du Compte rendu officiel de la Conférence COLLABORATION du 23 sept.2015--©Blanc & Lauzon

Cette partie du document aborde certes la Collaboration, qui est le thème central de la journée, mais tout d'abord la «Gouvernance, qui est le Timonier de la Collaboration», puis «l'Agilité, qui en est le «Siège de l'efficacité et de l'efficience» et enfin «l'Innovation qui est Garante de son l'évolution, son amélioration, mais aussi de sa pérennité».

NOUVELLE GOUVERNANCE DES RI

Comme vous pouvez le constater, «on ne parle plus ici que des Technologies de l'information (Ti), mais bel et bien des Ressources informationnelles (Ri)», qui concernent d'abord l'information, mais aussi son environnement. Le périmètre est donc maintenant plus étendu. Bref, il n'y a pas que la technique qui compte !

Le partage et l'usage des connaissances et du savoir expérientiel sont la richesse de ce siècle. «Ne sommes-nous pas entrés dans la Société du savoir, depuis quelques décennies déjà ...». Aussi le professeur **Daniel J. Caron** PH.D de l'ENAP explique dans sa seconde allocution de la journée, de la nécessité d'une nouvelle Gouvernance des Ri, comme condition à un meilleur partage et usage du savoir humain. Cela est la base du contenu même d'une Collaboration efficace et efficiente, et un passage obligé pour une entrée réussie dans le Numérique.

Actuellement, nos organisations publiques, ou privées, sont noyées dans une masse incontrôlable d'information, qui les submerge de toute part. Cet océan informationnel n'est pas une «Mer calme», puisque les utilisateurs se sentent plutôt ensevelis sous des vagues d'information, de plus en plus hautes, qui déferlent sans cesse. On pourrait peut-être parler d'un véritable «Tsunami informationnel» qui étouffe, voire qui engloutit tout sur son passage. Les moyens d'information ont proliféré, tant en nombre qu'en puissance, tant et si bien qu'aujourd'hui cette communication génère un véritable

brouhaha. Une sorte de «Cacophonie permanente», qui dépasse la concentration et l'entendement humain. Nous vivons donc un véritable «Désordre informationnel».

Pourtant c'est à partir de ce «fouillis informationnel» que se construit présentement la connaissance et le savoir, essence même de la Collaboration et du Numérique. Cette construction de la connaissance humaine se fait à partir d'éléments divers, dont des éléments cruciaux de Gouvernance, notamment «l'informateur», «les filtres», «la culture», «les conventions de l'écrit», et «l'accès aux supports».

C'est ainsi que s'élaboreront, après le passage dans les filtres adéquats et nécessaires, les savoirs et leurs supports, comme les documents, les manuscrits, etc.

Il y a lieu de se demander : «Fondamentalement, qu'est-ce qui change ... » ?

Les répercussions du Numérique dans le fonctionnement organisationnel vont s'orienter suivant trois axes. D'abord un «Accueil de masse», c'est comme la «Bienvenue à tous». Il y a très peu d'interférence entre ceux qui souhaitent s'exprimer et la production d'information, que ce soit des documents, des dossiers, etc. C'est un accès quasi universel aux claviers et aux réseaux. Ensuite une certaine «Liberté et simplification». En effet, il y a beaucoup moins d'encadrement normé dans l'organisation de l'information, que ce soit pour le classement ou la description des contenus. Enfin, c'est la «Généralisation des accès». C'est à la fois du captage et du furetage massif. C'est l'accès à tout, par tous, partout, ou presque ...

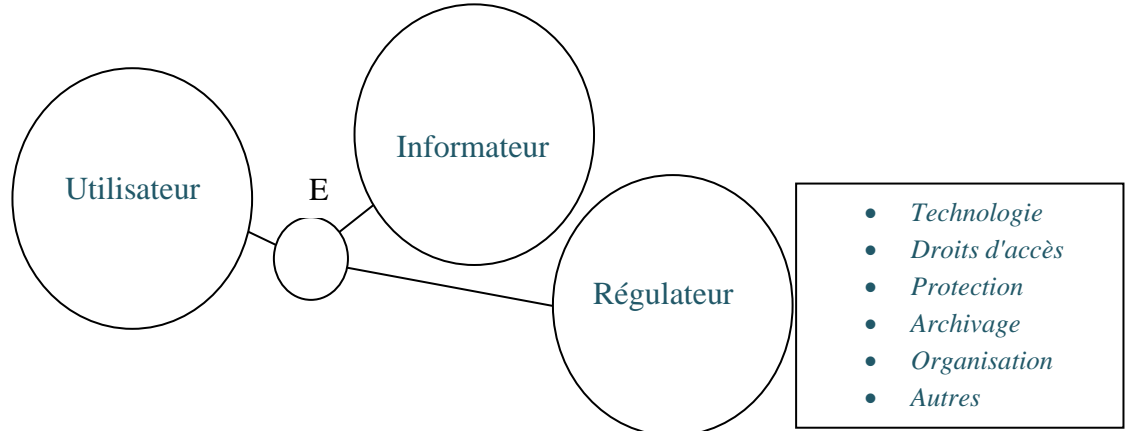
Il y a trois facteurs importants derrière ce changement. Il s'agit d'abord de l'augmentation et de la transformation de la littératie. Puis ensuite, des comportements numériques. Et enfin, des nouvelles possibilités offertes par les technologies. Ainsi, au fur et à mesure que ces facteurs s'implantent et agissent sur notre production écrite, nous sommes progressivement entraînés vers une production documentaire relativement compréhensible, organisable et retraçable.

Enjeu central du Numérique pour les organisations

La première question qui vient à l'esprit est «Par où Gouverner les ressources informationnelles ?». Par la maîtrise de l'objet, suivant les principes de bonne Gouvernance; Par la technologie; Par la maîtrise des contenus; Autour des événements? Le besoin d'une nouvelle gouvernance fait indubitablement son apparition.

COMPTE RENDU OFFICIEL

Par exemple, en Sciences, des contenus importants de recherches se perdent à chaque jour. En effet, de grandes quantités d'informations précieuses et qui pourraient s'avérer utiles pour la recherche et la pratique médicale, sont tout simplement perdues, en raison de l'absence de contraintes législatives ou réglementaires obligeant les fabricants de médicaments à publier les résultats de tous les essais cliniques qu'ils ont menés. Les compagnies pharmaceutiques invoquent des raisons économiques et la protection des données confidentielles pour ne pas publier tous leurs résultats. La Gouvernance est absolument indispensable et doit être repensée pour être plus adéquate, efficace et efficiente.



La nouvelle Gouvernance, plus large, plus souple et plus dynamique se présente sous un autre aspect. Entourée de ses six espaces porteurs, qui sont : l'expertise d'accès à l'information, l'expertise en nomenclatures, en classification, en évaluation, en archivistique, en bibliothéconomie, toujours présent et absolument nécessaire, le régulateur doit en être l'entité centrale. Par ex., le «Crowdmed», le pouvoir de la masse et du nombre, nécessite que la connaissance soit créée, organisée et accédée autour d'un événement. Et non pas simplement d'un objet, d'un contenu ou d'une technologie, ce qui serait rédhibitoire.

Nous pouvons conclure que l'exploitation judicieuse de la ressource informationnelle ne sera rendue possible que par la volonté de «Fédérer sa gouvernance». Cette dernière étant le résultat d'un effort significatif, bien dosé, de régulation avec le développement soutenu d'une culture organisationnelle Numérique. C'est à dire le comportement humain, par rapport à l'usage technologique.

©Blanc & Lauzon – EXTRAIT #5 du Compte rendu officiel de la Conférence du 23 sept.2015 tenue à l'ENAP-Québec:COLLABORATION dans les projets & organisations publiques – Défis & innovations à l'ère du numérique. Les auteurs ont fait un effort marqué pour éviter toute répétition dans ce document de 128 pages publié le 22 janvier 2016. Cette conférence est la seconde d'une trilogie d'événements axés CITOYEN. Pour information sur ces 3 événements GRATUITS : SMARTCONFERENCE.CA