

Innovation - Sécurité

ÉTS-COLLABORATION & INNOVATION

Voici l'extrait #7 du Compte rendu officiel de la Conférence COLLABORATION du 23 sept.2015--©Blanc & Lauzon

Cette partie du Compte rendu officiel présente spécifiquement le cas de l'École de Technologie Supérieure, connue également au Canada sous son acronyme ÉTS.

Comme le souligne Pr. **François Coallier**, Ph.D. : Une université est, du point de vue des technologies de l'information (Ti), une organisation dont le mandat est de «communiquer» et de «créer du savoir». Dans les cas de l'ÉTS cela se traduit par une stratégie informatique visant à élaborer une «Entreprise numérique» pour la dimension organisationnelle, mais aussi un «Campus numérique» pour la dimension de l'Enseignement & de la Recherche. En effet, il est impératif pour une université que l'innovation se retrouve tant au niveau organisationnel, qu'académique. «L'innovation» et «le Travail collaboratif» sont alors des concepts qui doivent se retrouver dans les différents programmes d'enseignements.

MISSION & VISION TI DE L'ÉTS

La mission des Ti à l'ÉTS est de «*Contribuer à la réalisation des objectifs stratégiques de l'ÉTS en offrant des services informationnels et d'infrastructures de premier plan*».

La vision des Ti à l'ÉTS est de «*Faire de l'ÉTS un chef de file dans l'utilisation des TI*».

Les orientations stratégiques de l'ÉTS sont «*De mettre en place un campus numérique; Et de transformer l'ÉTS en une entreprise numérique*».

COMPTE RENDU OFFICIEL

CAMPUS NUMÉRIQUE

Compte tenu de son statut universitaire, l'ÉTS doit être impliquée à la fois dans l'enseignement, la recherche et la publication de résultats. Aussi, le campus numérique est «*un environnement intégré d'apprentissage, de création et de diffusion du savoir*».

Pour cela, ce Campus numérique doit présenter :

- Un environnement collaboratif facilitant les communications entre les enseignants et les étudiants et le travail en équipe
- Un environnement d'enseignement intégré
- Un support à l'utilisation des diverses technologies, PC, tablettes, téléphones intelligents, et autres hybrides ... par la communauté
- un service d'infrastructure adapté aux besoins des chercheurs.

ENVIRONNEMENT COLLABORATIF ACADÉMIQUE

Ses principaux éléments sont :

- L'espace physique (laboratoires, bibliothèque, salles de travail d'équipes);
- Le partage d'information; L'«Espace virtuel».

De façon générale, une Entreprise numérique est «*Une organisation qui utilise systématiquement et stratégiquement les TI pour réaliser ses objectifs d'affaires*».

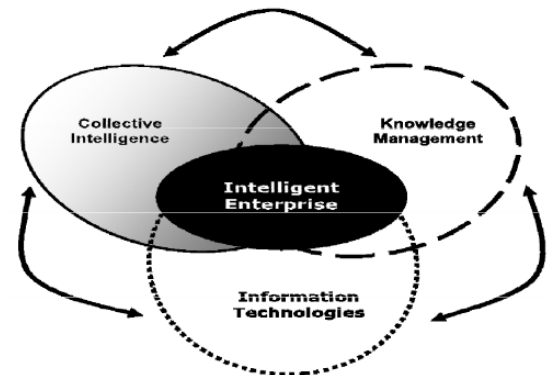
Devenir une Entreprise numérique c'est devenir une organisation dont : Tous les processus administratifs et de gestion sont informatisés; Dont les clients communiquent et font leurs transactions en ligne; Dont les gestionnaires et les employés ont un accès rapide à l'information dont ils ont besoin; Et où le travail collaboratif est facilité par une infrastructure efficace.

Le terme «Systématique» réfère ici principalement aux deux premiers points ci-dessus, qui sont plus traditionnels. Et le terme «Stratégique» réfère aux deux autres, dont l'un dénote la démocratisation de l'information, avec un système d'accès à toute l'information, par tous les employés, et sa tenue à jour, et dont l'autre aborde l'aspect collaboratif.

AGILITÉ

L'ÉTS est une organisation agile.

Il faut faciliter l'intelligence organisationnelle pour accroître l'agilité,



Olivier Zara, Managing Collective Intelligence Toward a New Corporate Governance



http://fr.wikipedia.org/wiki/Management_agile

L'agilité organisationnelle

Entreprise numérique à l'ÉTS

Trois domaines importants d'intervention sont relevés : La gestion académique; L'administration; Et la collaboration.

Environnement collaboratif de gestion

Ses principaux éléments sont : L'espaces physique, avec des salles de réunions; Des salles d'idéations; Le partage d'information; Et les espaces «virtuels».

Les salles d'idéation sont des espaces «de liberté cérébrale» dont l'aménagement et l'environnement sont propices à l'effusion des idées.

Le partage et la démocratisation de l'information, qui représentent «Toute l'information, pour tous, en tout temps, et à jour» se fait sur plusieurs niveaux : La téléphonie avec Asterisk; Le courriel; Le partage de fichiers; Le Centre d'intelligence d'affaires; Et l'Environnement collaboratif virtuel.

COMPTE RENDU OFFICIEL

DÉFIS

ÉTS utilise un domaine Google [™] regroupant : les professeurs, les étudiants, les diplômés, les employés, les retraités. Ce domaine renferme plus de 4 millions de documents et dont environ 44 milles sont visibles à l'extérieur du domaine.

Le défi est de donner envie de se servir de tous ces outils, de toutes ses fonctionnalités, c'est donc, ici aussi, le défi du changement ...

* * *

©Blanc & Lauzon – EXTRAIT #7 du Compte rendu officiel de la Conférence du 23 sept.2015 tenue à l'ENAP-Québec:COLLABORATION dans les projets & organisations publiques – Défis & innovations à l'ère du numérique. Les auteurs ont fait un effort marqué pour éviter toute répétition dans ce document de 128 pages publié le 22 janvier 2016. Cette conférence est la seconde d'une trilogie d'événements axés CITOYEN. Pour information sur ces 3 événements GRATUITS: SMARTCONFERENCE.CA