

APPROPRIATION D'UN COLLECTICIEL

Voici l'extrait #10 du Compte rendu officiel de la Conférence COLLABORATION du 23 sept.2015--©Blanc & Lauzon

Contexte

Le professeur **Louis Babineau** de l'UQAR décrit «L'impact de l'appropriation d'un Collecticiel pour l'efficacité des Équipes de travail à durée déterminée».

Le conférencier débute son allocution par le contexte général en soulignant la nécessité, pour les organisations publiques ou privées, de s'adapter toujours plus rapidement, avec souplesse et agilité, dans un contexte où la vélocité des changements nous oblige tous à réagir avec célérité. C'est aussi la Mobilisation, grâce aux TI, d'équipes souvent dispersées. Ce sont de nouvelles formes organisationnelles qui peuvent être: Traditionnelles, Hybride ou Virtuelle; C'est la distinction progressive des formes d'équipes, sur un continuum technologique; C'est aussi un phénomène relativement récent avec des impacts mitigés et parfois contradictoires, en particulier sur la dynamique de groupe et sur les habiletés nécessaires à leur utilisation; C'est mesurer le fonctionnement interne et l'efficacité des équipes de travail en lien avec les TI, généralement fondée sur des cadres systémiques tels que : déterminants-processus-résultats, et ce, avec un manque d'intégration et des perspectives fragmentées.

Thèmes & Définitions traités :

- Qu'est-ce qu'un environnement collaboratif de travail ?
- Qu'est-ce qu'une équipe de travail ?
- Qu'est-ce que l'efficacité des équipes de travail ?
- Qu'est-ce que l'appropriation psychologique ?

Environnement collaboratif de travail : C'est un ensemble intégré d'outils informatiques de communications, ordinateur, progiciel, réseau, qui permet d'habiliter et de supporter les interactions entre les membres d'une équipe de travail et la réalisation de leurs tâches, sans égard à leur localisation et de façon synchronisée ou non.

Équipe de travail : C'est un ensemble formel bien identifié, de deux individus ou plus, interdépendants dans l'accomplissement d'une tâche dont ils partagent collectivement la responsabilité envers l'organisation.

COMPTE RENDU OFFICIEL

Efficacité des équipes de travail : Il y a actuellement une absence d'unanimité sur ce concept et donc de définition universelle reconnue. Les trois critères de mesure les plus fréquents et ayant été l'objet de mesures empiriques sont: (i) Le Rendement de l'équipe, (par ex : la productivité, la qualité du produit, la satisfaction de la clientèle, etc.), (ii) La Qualité de l'expérience groupale, (iii) La Pérennité de l'équipe.

Usage d'un Collecticiel

Une étude de cas sur l'usage d'un Collecticiel dans les équipes à durée déterminée --ce qui est notamment la situation des équipes de projet-- fut le point de départ de notre analyse de l'appropriation d'un tel outil et a révélé la nécessité de considérer différents éléments comme: l'Espace de travail de l'équipe; la Performance, comme ciment de l'équipe; L'expression de l'identité et une existence sociale; L'intention d'une plus grande flexibilité; Se donner des règles d'utilisations; S'apercevoir qu'il est plus difficile de s'encourager et de se soutenir; De suivre les apports de tous et chacun; Manifester de l'incertitude à l'égard de la présence des autres; Implication, motivation, contribution; De la différence d'utilisation du système.

Forme d'Appropriation & Mesure du fonctionnement interne et de la Performance

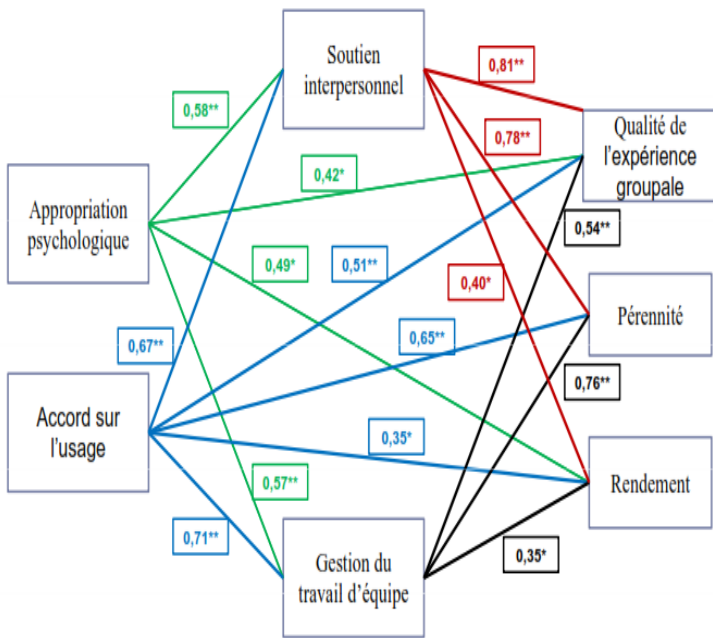
Appropriation psychologique : C'est le sentiment de possession de l'environnement virtuel. Sa motivation en est le désir d'efficacité et de compétence, l'expression de l'identité personnelle, et la nécessité d'un lieu d'existence. Ses comportements en sont la maîtrise, la connaissance et l'investissement personnels dans l'objet, trois schémas intitulés : «liens entre les facteurs» se retrouvent à la page suivante.

Accord sur l'usage : C'est s'entendre sur les modalités d'utilisation, car une absence de consensus sur l'usage peut générer des problèmes de collaboration et de coordination et ainsi affecter la qualité des produits. C'est aussi éviter les formes discrétionnaires de comportements. De même que de correspondre à un désir de maîtrise et d'efficacité.

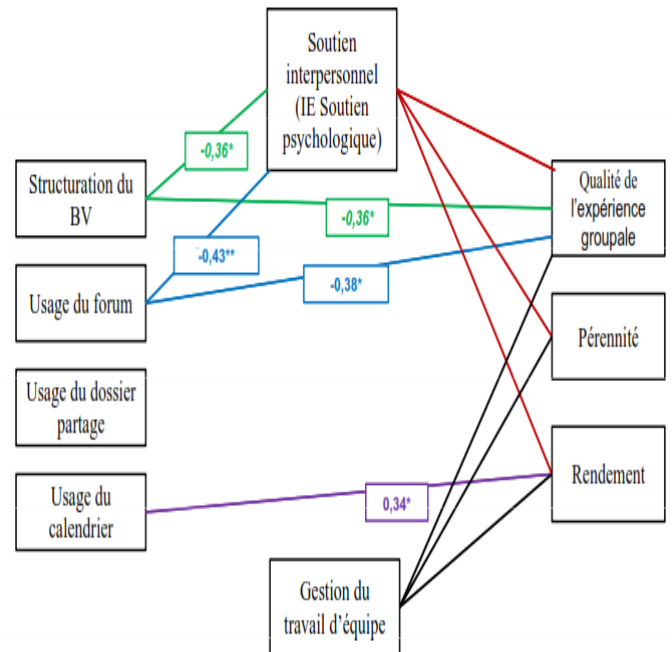
Acceptation technologique : C'est la perception des systèmes par les utilisateurs, avec : La facilité d'utilisation perçue; La performance attendue; L'attitude à l'égard de la technologie.

Usage : Ce sont les statistiques sur l'utilisation des fonctions du système en lien avec les facteurs d'analyses du fonctionnement interne et de la performance.

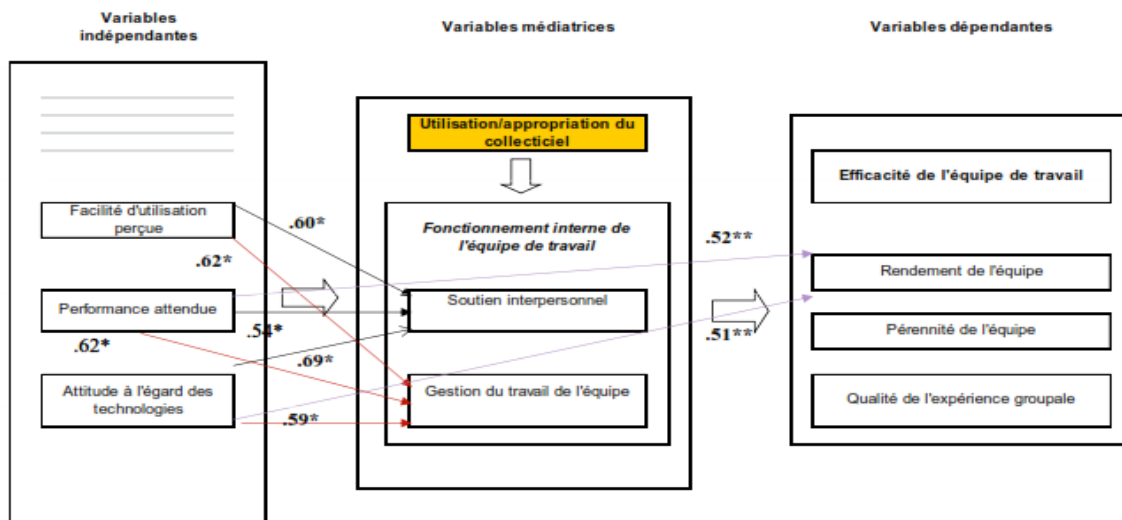
Modèle de l'appropriation psychologique
Liens entre les facteurs (Babineau, 2011)



Modèle de l'appropriation psychologique
Liens entre les facteurs



Modèle de l'acceptation technologique (Venkatesh et al, 2003)
Liens entre les facteurs



COMPTE RENDU OFFICIEL

Il est à noter l'existence de liens positifs entre trois des quatre formes d'usage et les variables suivantes: la Performance attendue; l'Attitude à l'égard de la technologie; la Facilité d'utilisation perçue; l'Usage, étant ici la fréquentation du site --ou encore-- l'envoi et la lecture de messages.

Quelques remarques

- Modèles limités qui mesurent l'impact d'un collectif sur la performance et la dynamique de groupe.
- Existence d'une multitude d'autres facteurs.
- Se donner des leviers d'intervention en fonction de la vie de l'équipe, il faut donc suivre sa dynamique.
- Dans une perspective normative, Érica Brunelle (2000), E-leadership, l'art des distances psychologiques. Les attitudes à favoriser (fonction expressive) : Privilégier le face à face; Se préoccuper des attentes individuelles; Contrer les distances; Promouvoir l'équipe.
- Et Line Dubé (2009), Survivre aux paradoxes de l'équipe virtuelle. L'organisation à favoriser (fonction instrumentale): Paradoxe-1 : Virtualité vs présence physique; Paradoxe-2 Flexibilité vs Structuration; Paradoxe-3 interdépendance vs indépendance; Paradoxe-4 Orientation des tâches vs orientations sociales; Paradoxe-5 Méfiance vs confiance.

* * *

©Blanc & Lauzon – EXTRAIT #10 du Compte rendu officiel de la Conférence du 23 sept.2015 tenue à l'ENAP-Québec : COLLABORATION dans les projets & organisations publiques – Défis & innovations à l'ère du numérique. Les auteurs ont fait un effort marqué pour éviter toute répétition dans ce document de 128 pages publié le 22 janvier 2016. Cette conférence est la seconde d'une trilogie d'événements axés CITOYEN.

Pour information sur ces 3 événements GRATUITS : SMARTCONFERENCE.CA