

Mot de Clôture

Voici l'extrait #17 du Compte rendu officiel de la Conférence COLLABORATION du 23 sept.2015--©Blanc & Lauzon

La clôture officielle de l'événement se fait via un Mot de Clôture prononcé par l'Animateur & Maître de cérémonie de cette Conférence SMART, soit Yvan Lauzon, MBA.

Il remercie tout d'abord les participants d'avoir assisté aux diverses allocutions de cette journée plutôt bien chargée. *On n'a même pas eu assez de temps pour faire du Yoga (-;*

Il remercie aussi chaleureusement les 3 Présidents de Conférence, les 12 praticiens pour leurs implications bénévoles aux 5 Forums de discussion déjà tenus (ex-ante) et les autres participants aux 2 Focus Group à venir (ex-post), ainsi que les 4 Partenaires de réalisation événementielle et les 19 Commanditaires pour leur participation et/ou soutien financier.

Au cours de sa brève allocution, il aborde tout de même les activités à venir (ex-post); C'est-à-dire les Focus group, pour lesquels il invite les participants à collaborer activement, en partageant leurs propres points de vue avec la communauté, d'une part sur la «Gouvernance du Numérique», et d'autre part sur «Le Travail en Équipe efficace et la Collaboration». Puis il évoque le Compte rendu officiel, c'est à dire le présent document qui sera envoyé en PDF à tous les participants présents d'ici fin janvier 2016.

Il rappelle aussi les objectifs de cette journée riche en contenus innovants, et souligne le fait qu'il s'agit aussi d'un lieu de rencontre et d'une occasion unique d'échanges avec des experts reconnus (Conférenciers) pour les différentes catégories de participants, allant des Gestionnaires publics, aux Chefs de projet et autres Chefs d'équipe de travail, en passant par les Conseillers RH.

Finalement, il souhaite aux participants de profiter au maximum --dans leur milieu de travail respectif-- de ces informations pertinentes & innovantes ou ces trucs pratiques tout en réalisant eux-mêmes dans l'action notre devise (smartconference.ca) :

«Faire mieux, en faisant autrement, tous ensemble»

Pour en savoir plus → Liste des Sources consultées

BIBLIOGRAPHIE & WEBOGRAPHIE

NOTA : Tous les liens URL ci-dessous étaient fonctionnels à la date du 22 janvier 2016.

1.. COLLABORATION

Boyatzis, Richard & Daniel Goleman, Morten T. Hansen.

HBR'S 10 MUST READS on Collaboration

Harvard Business Review Press Book. 2013-04.

<https://hbr.org/product/hbr-s-10-must-reads-on-collaboration-with-featured-article-social-intelligence-and-the-biology-of-leadership-by-daniel-goleman-and-richard-boyatzis-hbr-s-10-must-reads/11378-PBK-ENG?referral=02560>

France-Ville de Brest. **Guide pratique sur le travail collaboratif**

http://www.a-brest.net/IMG/pdf/Guide_pratique_du_travail_collaboratif.pdf

Capitalizing on Collaboration :

How Shared Services Saving Local Government Budgets.

Government Technological Digital Communication. 2010.

Together for Better Public Services : Partening with Citizens & Civil Society

OCDE. 2011.

Overcoming cultural barriers to sharing knowledge

/ Richard McDermott & Carla O'Dell. In Journal of Knowledge Management. (ISSN- 1367-3270). 2001. Vol.5., no.1

<http://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1108/13673270110384428?journalCode=ikm>

Liste de Fiches Synthèse MANAGERIS d'ouvrages à succès (Best-sellers) :

- *Quelle organisation pour une meilleure collaboration ? Vers un nouveau modèle d'organisation, plus adapté à une économie du «savoir». (M159b)*
- *Technologie et collaboration à distance. Tirer le meilleur parti des nouveaux outils collaboratifs. (M173a)*

2.. DÉSILOTAGE (DÉCLOISSONNEMENT) des ORGANISATIONS

Baker, Edward. **Get Out of the Silo**

Strategy + Business. 2009

<http://www.strategy-business.com/article/li00108?gko=9641f>

Grijpink, Ferry & Alan Lau, Javier Vara. **Demystifying the Hackathon**

McKinsey Quaterly. 2015

http://www.mckinsey.com/insights/innovation/demystifying_the_hackathon

Gulati, Ranjay. **Silo Busting : How to Execute on the Promise of Customer Focus**

Harvard Business Review. 2007

<https://hbr.org/2007/05/silo-busting-how-to-execute-on-the-promise-of-customer-focus>

McChrystal, Stanley. **Teams of Teams**

Portfolio Penguin. 2015-05.

<http://www.penguinrandomhouse.com/books/317066/team-of-teams-by-general-stanley-mcchrystal-tantum-collins-david-silverman-and-chris-fussell/9781591847489/>

<http://www.manageris.com/fr-ouvrage-team-of-teams-22876.html#sthash.08OrapYm.dpuf>

Tett, Guillian. **The silo Effect.**

The Peril of Expertise and the Promise of Breaking Down Barriers

Simon & Schuster; 2015-09. 304 p. ISBN 9781451644739.

<http://books.simonandschuster.com/The-Silo-Effect/Gillian-Tett/9781451644739>

<http://www.manageris.com/fr-ouvrage-the-silo-effect-22875.html#sthash.jv5CQvgG.dpuf>

Vermeulen, Freek & Phanish Puranam, Ranjay Gulati.

Change for Change's Sake

Harvard Business Review Press Book. 2010-06.

<https://hbr.org/2010/06/change-for-changes-sake>

*NOTA : Toutes les références de cette section -2- ont été recensées dans des publications de la firme française **MANAGERIS**, qui produit d'intéressantes Synthèses d'ouvrages à succès (Best-Seller).*

Rappelons que MANAGERIS a collaboré aux Actes de la Conférence :

«COLLABORATION dans les Projets & Organisations publiques : Défis & Innovations à l'ère du Numérique».

www.manageris.com

Liste de Fiches Synthèse MANAGERIS d'ouvrages à succès (Best-sellers) :

- *Décloisonner l'entreprise. Fluidifier la coordination entre entités. (M247a)*
- *Décloisonner son équipe de direction. Conduire le comité de direction à travailler en équipe (M188b)*

3.. TRAVAIL en ÉQUIPE

Combalter, Laurent & Éric Delbecque.

Constituer équipe efficace : Pour s'adapter à environnement complexe

ESF éditeur. 2011-10. ISBN- 9782710122333

Cayate, Ramez.

Manager une équipe à distance :

8 bonnes pratiques pour relever de nouveaux défis

Dunod. 2009. ISB N-9782100542550

<http://www.dunod.com/en/entreprise-economie/entreprise-et-management/strategie-et-politique-de-lentreprise/ouvrages-professionnels/manager-une-0>

Déroulède, Bertrand. **Manager à distance en toute sérénité**

ESF Éditeur; 2009-01.

<http://www.cegos.fr/nous-connaître/livres/Pages/manager-a-distance-en-toute-serenite.aspx>

Fauconnier, Dominique & Annie Madrières.

Comment travailler ensemble : 7 outils pour faire émerger du collectif

Eyrolles; 2010-01-21. ISBN-9782212545555

<http://www.eyrolles.com/Entreprise/Livre/comment-travailler-ensemble-9782212545555>

Fiol, Michel & Huges Jordan, Emili Sulla

Renforcer la cohérence d'une équipe : La démarche OVAR

Dunod. 2004. 232 p. ISBN- 9782100072910

<http://www.dunod.com/entreprise-economie/entreprise-et-management/ressources-humaines-management/ouvrages-professionnels/renforcer-la-coheren>

Gelin, Sandrine & Khuê-Linh Truong. **Conduire une réunion avec efficacité**

Eyrolles; 2010-05-01. ISBN-9782212545432

LeBoterf, Guy. **Travailler efficacement en réseau : Une compétence collective**

Eyrolles; 2008-06-19. ISBN- 9782212541274

<http://www.eyrolles.com/Entreprise/Livre/travailler-efficacement-en-reseau-9782212541274>

LeBoterf, Guy. **Ingénierie et évaluation des compétences** (5e édition)

Éditions d'organisation. 2006-10-12. ISBN : 2-7081-3725-5

<http://www.eyrolles.com/Entreprise/Livre/ingenierie-et-evaluation-des-competences-9782708137257>

Lencioni, Patrick. **Optimisez votre équipe : Les cinq dysfonctions d'une équipe**

Éd. Un Monde différent. 2005-09-29. ISBN-978-2892256031

<http://www.amazon.ca/Optimisez-votre-%C3%A9quipe-PATRICK-LENCIONI/dp/2892256038>

Lemmonier, Jacques

Manager son équipe au quotidien : 70 micro-outils pour réussir (3^e Édition)

Vuibert. 2014-09 ISBN- 9782311620047

<http://www.vuibert.fr/ouvrage-9782311620047-manager-son-equipe-au-quotidien.html>

Mucchuelli, Roger.

Le travail en équipe : Clés pour une meilleure efficacité collective.

ESF éditeur. 2015-08-20.

<http://www.esf-editeur.fr>

Pellerin, Charles J.

How NASA Builds Teams: Mission Critical Soft Skills

for Scientists, Engineers, and Project Teams

Wiley; 2009-06. 288 p. ISBN: 978-0-470-45648-4

<http://ca.wiley.com/WileyCDA/WileyTitle/productCd-0470456485.html>

Perrot, Serge & Delphine Lacaze.

(Réussir) l'Intégration des nouveaux collaborateurs.

Dunod; 2010-05 ISBN- 9782100538126 (eBook ISBN- 9782100554607)

3.. TRAVAIL en ÉQUIPE ... (SUITE)

Samson, Alain. **Comment favoriser le travail d'équipe**

Ed. Transcontinental; 2011-02. ISBN- 9782894724958

<http://www.tcmedialivres.com/p/17/c/10/l/1220/comment-favoriser-le-travail-dequipe>

Santamaria, Pablo. **(Les) réunions assistées par informatique**

Hermes; 2010-04-15. ISBN- 9782746225244

<http://www.eyrolles.com/Entreprise/Livre/les-reunions-assistees-par-l-informatique-9782746225244>

Sérieyex, Hervé. **Confiance - Mode d'emploi : Comment restaurer la confiance ?**

Paris; Maxima. 2009. 164 p. ISBN : 978-2-84001-601-4

<http://www.maxima.fr/index-fiche-362-confiance-mode-d-emploi.html>

Singer, Blair **Comment bâtir une équipe gagnante : l'invisible code d'honneur qui fait de gens ordinaires une équipe championne**

Ed. Trésor caché; 2007. 155 p. ISBN- 978292240549.

Vézina, Gilles **Redécouvrir le pouvoir de ses réunions**

Groupe CFC; 2010. ISBN- 978-2-922120-09-7

<http://www.groupecfc.com/fr-CA/ActualitesCFC/FicheNouvelle.aspx?InfoID=2163&CatID=0>

Vignaux, Capucine. **Prévenir & Résoudre les conflits**

Vocatis; 2010-02-11. ISBN- 9782759010479

<http://www.eyrolles.com/Entreprise/Livre/prevenir-et-resoudre-les-conflits-9782759010479>

Liste de Fiches Synthèse MANAGERIS d'ouvrages à succès (Best-sellers) :

- *(S') affirmer comme un leader éthique.
Développer son intelligence morale et celle de ses équipes (M145b)*
- *Animer une équipe transverse.
Les cinq domaines de vigilance d'un leader d'équipe transverse (M135b)*
- *Conduire le changement dans les équipes de vente. Éviter les écueils d'un domaine de réorganisation à hauts risques (M144b)*
- *Constituer des équipes à la fois efficaces et innovantes. Quelle organisation adopter pour concilier productivité et capacité créatrice ? (M168b)*
- *Enclencher une dynamique d'équipe.
Conduire un groupe d'individus à se transformer en équipe (M141b)*
- *(L') entreprise agile. Développer la capacité de réaction de ses équipes (M171a)*
- *(Des) individus à l'équipe. Les clés de la performance collective (M191b)*
- *Manager des équipes dispersées (M199a)*
- *Mettre sur pieds des équipes à haute performance (M013a)*
- *Renforcer la capacité des dirigeants à travailler en équipe (M062b)*
- *Renforcer les performances de son équipe de Direction (M066a)*
- *Renforcer sa capacité collective d'exécution.
Créer les conditions d'une action efficace et concertée dans ses équipes (M183b)*
- *Responsabiliser ses équipes.
Promouvoir l'appropriation de ses responsabilités par chacun (M195b)*
- *Stimuler la créativité de ses équipes.
Quelles pratiques de management pour favoriser l'inventivité de ses collaborateurs?(M176a)*

4.. AUTRES DOCUMENTS

Caron, Daniel. **L'Homme imbibé : De l'oral au numérique : Enjeu pour l'avenir des cultures ?** Hermann, 2014. 133 p. ISBN- 978-2-7056-8843-1

Gendron, Bénédicte. **Mindful Management & Capital émotionnel.** DeBoeck. 2015. ISBN- 978-2-8041-8891-7

LES AUTEURS



GÉRARD BLANC

Rédacteur, conférencier et consultant

Gérard Blanc M.Sc, Adm.A, CMC est un Rédacteur & Conférencier recherché. Excellent communicateur, il est l'auteur de nombreux documents de vulgarisation ou de natures professionnelles, tels des procédures, méthodologies, guides, rapports divers; notamment auteur du Rapport officiel de la Conférence sur les Villes intelligentes (Smart City) tenue en 2013 à l'ENAP. Reconnu pour sa capacité d'innovation, une très bonne vulgarisation de concepts compliqués ou complexes, une vision stratégique avant-gardiste, et une collaboration efficace d'équipe, montrant ainsi une grande dextérité à rallier les participants à une Vision commune. S'appuyant sur une triple formation et une expérience diversifiée, scientifique, en affaires et en TI. Gérard est aussi un gestionnaire d'expérience et un intervenant stratégique de haut niveau, avec plus de 35 années de services professionnels dans les secteurs des affaires, de la gestion et des TI, pour un large panel d'organisations de toutes envergures. Cette vaste expérience prof. a été mise à profit dans différents domaines : en développement des affaires, en gestion administrative, en gestion des niveaux de services, en gestion de la relation clients, et gestion d'équipes de projet & autres équipes de travail, en gestion de la gouvernance. Gérard a également assuré le succès d'initiatives touchant la réalisation de plusieurs spécialités spécifiques rattachées au management, dont l'accroissement de la performance, de la pérennité et de la transformation des organisations, de la gestion du changement, de la réduction des risques, du soutien à la Direction, de la planification stratégique org., des plans directeurs et d'affaires, du conseil en gestion et management, de l'architecture d'affaires, de la gestion de projets, de bureau et de portefeuille de projets, de la gestion et de l'amélioration continue des processus, et de la qualité, de la formation et de la motivation des équipes.



YVAN LAUZON

Chargé de cours (Maitre de conférences) à l'ENAP

Yvan Lauzon MBA enseigne à l'ENAP à titre de Chargé de cours (Maitre de conférences) différents cours en Gestion de projet (GP) et en Gestion des ressources humaines dans un contexte technologique (eGRH). Depuis 1981, Yvan a occupé différents postes au sein d'organisations publiques & privées, notamment Adjoint de sous-ministre associé (adjoint du CIO au gouvernement du Québec), de 2006 à 2008. Parallèlement, Yvan enseigne depuis 1987 dans des programmes de Maîtrise d'universités canadiennes & étrangères, dont : MAP (Administration publique), MBA (Affaires) & MGP (Gestion de projet). Il a surtout enseigné ces dernières années l'eGRH, la GP, le Management TI, la Gouvernance des ressources informationnelles, et aussi la Gestion des savoirs collectifs (KM). Au niveau de ses recherches, Yvan réalisait en 2009 une étude qualitative sur le succès des projets publics en TI en interviewant 125 praticiens et 25 professeurs-chercheurs. Des initiatives complémentaires en 2012-2013, avec le concours d'associations francophones de praticiens en GP, ont permis d'identifier des Compétences requises des Chefs de projet, applicables à plusieurs types de projet. Yvan était invité en mars 2013 à faire l'allocution d'ouverture du Forum annuel du PMI FRANCE, soit plus important chapitre du Project Management Institute (PMI) hors USA. Son intervention, portant sur les Compétences non techniques des Chefs de projet, a été reprise lors d'une Tournée régionale, dans 5 villes québécoises où l'ENAP est représentée. Une Tournée européenne 2016 est actuellement en préparation, portant sur les Compétences requises des Chefs de projets, la Collaboration efficace dans les Équipes de projet et le KM.