

Annexes

Voici l'extrait #18 du Compte rendu officiel de la Conférence COLLABORATION du 23 sept.2015--©Blanc & Lauzon

Cette partie présente, dans les pages suivantes, les 3 Annexes jointes à ce document :

A1-Trucs pratiques pour DÉSILOTER les organisations publiques

A2-Trucs pratiques pour MIEUX TRAVAILLER en ÉQUIPES et COLLABORER

A3-Meilleures pratiques & Méthodologies en Management TI.

* * *

IMPORTANT : Les Synthèses des **5 Forums de discussion** tenus en Août 2016

<Annexes B1 à B5> et des **2 Focus Group** du 11 novembre 2015 <Annexes B6 & B7>

(AM-Gouvernance RI) (PM-Travail en équipe efficace & Collaboration)

totalisant 53 pages, ne sont disponibles qu'aux participants bénévoles à ces événements dits indépendants, de même qu'aux Professeurs d'universités et autres intervenants canadiens, déjà associés à nos Conférences SMART.

Aucune exception à cette règle, pour tous motifs.

TRUCS pratiques pour DÉSILOTER les ORGANISATIONS PUBLIQUES

Par Yvan LAUZON, MBA

i.. INTRODUCTION

Le second objectif de la *Conférence COLLABORATION dans les Projets & Organisations publiques : Défis & Innovations à l'ère du Numérique*, tenue le 23 septembre 2015 à l'ENAP-Québec, portait sur l'identification de moyens concrets pour DÉSILOTER les organisations publiques.

ii.. PLUSIEURS APPELATIONS

Voici les expressions les plus fréquemment rencontrées sur ce concept, lors des Forums de discussion de la Conférence :

- Dé-compartimenter
- Décloisonnement
- Dé-fracturer
- Défragmenter
- Désenclaver
- Désiloter.

NOTA : 5 Forums de discussion ont été tenus sous ATHENAP (Coquille MOODLE de l'ENAP) en août 2015, impliquant 12 praticiens travaillant dans des organisations publiques canadiennes, tous portés volontaires pour l'occasion, suite à un Appel à collaboration auprès de 20 personnes.

COMPTE RENDU OFFICIEL

iii.. QUELQUES MOYENS pour DÉSILOTER (Décloisonner)

Il existerait plusieurs moyens de DÉSILOTAGE des organisations publiques ou privées, dont les suivants :

- Fédérer les entités organisationnelles autour d'enjeux partagés (Objectifs SMART)
- Créer des passerelles entre les entités (Par ex : unités administratives), en favorisant les relations interpersonnelles et en structurant la mise en communs des informations, notamment via les Réseaux sociaux d'entreprises (RSE).
- Faciliter la coopération spontanée. En effet, dès que les équipes se connaissent, elles sont souvent les mieux placées pour identifier les meilleurs moyens pour unir leurs forces, bien entendu, lorsqu'elles identifient des objectifs communs, ou à tout le moins conciliables avec leurs propres objectifs.
- Réorganiser les espaces de travail est aussi à considérer, puisqu'il n'est pas toujours facile, ni même pratique, de travailler ensemble, ou encore de coopérer, quand on ne retrouve sur nos lieux de travail, que de petits bureaux fermés ou des enclos.

Un téléreportage de la chaîne télévisuelle ARTE portant sur le Bonheur au travail a montré qu'il est possible, et ce, même dans le secteur public, de transformer passablement les lieux de travail, afin de les rendre plus compatibles avec les valeurs du personnel en place, dont celles des plus jeunes travailleurs.

Un exemple dans le secteur public Belge, présenté dans ce reportage, est fort éloquent. Pour plus d'information :

<http://www.arte.tv/guide/fr/051637-000/le-bonheur-au-travail> (Consulté le 11 janvier 2016)

http://www.peoplesphere.be/hreps/fr/frank_van_massenhove.html (Consulté le 11 janvier 2016)

- Tenir des Hackathons (genre de concours rassemblant des équipes de développement, en concurrence les unes aux autres) afin de résoudre des défis collectifs d'innovation, en un temps très limité, par exemple sur un, deux ou trois jours.

©Blanc & Lauzon – EXTRAIT #18 du Compte rendu officiel de la Conférence du 23 sept.2015 tenue à l'ENAP-Québec: **COLLABORATION dans les projets & organisations publiques** – Défis & innovations à l'ère du numérique. Les auteurs ont fait un effort marqué pour éviter toute répétition dans ce document de 128 pages publié le 22 janvier 2016. Cette conférence est la seconde d'une trilogie d'événements axés CITOYEN. Pour information sur ces 3 événements GRATUITS : **SMARTCONFERENCE.CA**